

## Προσωπικά Στοιχεία

---

**Όνοματεπώνυμο:** Χρήστος Κοκκάλας

**Διεύθυνση:** Δημητρίου Χορν 7, Βάρη , Αττική

**Σταθερό Τηλέφωνο:** 210 8976458

**Κινητό Τηλέφωνο:** 6973403033

**Ηλεκτρονική Διεύθυνση:** xristoskok@yahoo.gr

**Ημερομηνία Γέννησης:** 30 Σεπτεμβρίου 1976

## Προφίλ

---

Από το 2009 εργάζομαι στην ελληνική δημόσια διοίκηση μετά την επιτυχή μου εισαγωγή στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης η οποία διασφαλίζει την ταχεία εξέλιξη στελεχών σε ανώτερες θέσεις στο δημόσιο τομέα. Το 2011, μετά την αποφοίτησή μου με άριστα από την Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, τοποθετήθηκα στην Δ/νση Οργανωτικής Ανάπτυξης Δημόσιου Τομέα του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης η οποία είχε βασικό αντικείμενο την εφαρμογή και παρακολούθηση μεταρρυθμιστικών δράσεων σε συνεργασία με την task force και τον ανασχεδιασμό των μοντέλων οργάνωσης των δημόσιων υπηρεσιών. Το 2014 ασχολήθηκα με την αξιολόγηση με σκοπό την χρηματοδότηση έργων διοικητικής μεταρρύθμισης από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΕΣΠΑ 2013-2020. Από το 2017 έως σήμερα, είμαι Προϊστάμενος στο τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών της Δ/νης Στρατηγικού Σχεδιασμού και Καινοτομίας της Γενικής Γραμματείας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών και έως το 2019 παρακολουθούσα τον σχεδιασμό της πολιτική για τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες. Από το 2019, το αντικείμενο της εργασίας μου είναι ο σχεδιασμός και η εφαρμογή δράσεων και έργων της πολιτικής καινοτομίας στον δημόσιο τομέα με οριζόντιο χαρακτήρα για όλες τους δημόσιους φορείς. Έχω εκπροσωπήσει στο παρελθόν, το Υπουργείο Εσωτερικών σε διάφορες ομάδες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης για θέματα ψηφιακής πολιτικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Σήμερα εκπροσωπώ το Υπουργείο Εσωτερικών στον ΟΟΣΑ για θέματα Δημόσιας Διακυβέρνησης, σε ομάδα εργασίας για την καινοτομία στο δημόσιο τομέα, σε ομάδα εμπειρογνομώνων για την εφαρμογή των συμπεριφορών επιστημών (Expert Group on BI) και σε Συμβουλευτική Ομάδα για διεθνείς έρευνες σε θέματα δημόσιας διακυβέρνησης (Advisory Group on Trust Survey).

## Εκπαίδευση

---

**2021 Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας**

Μεταπτυχιακό στη Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία,

Πιστοποίηση SAS και Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Joint Certificate on Business Intelligence & Data Mining

### **2011 Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης**

Απόφοιτος του Τμήματος Γενικής Διοίκησης.

### **2002 Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**

Πτυχίο Τμήματος Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας (πρώην τμήμα Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ)

### **Επαγγελματική εμπειρία**

---

**Ιούλιος 2019 – σήμερα Υπουργείο Εσωτερικών, Γ.Γ. Ανθρώπινου Δυναμικού Δ. Τομέα**

#### **Προϊστάμενος στο Τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών**

- Διαμόρφωση της νομοθεσίας ν.5027/23 για την εισαγωγή του Συστήματος Καινοτομίας στον δημόσιο τομέα,
- Σχεδιασμός του Οικοσυστήματος για την Καινοτομία στον Δημόσιο Τομέα :Δευτερογενή νομοθεσία, δημιουργία υποδομών και ανάπτυξη εργαλείων,
- Ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος για την Καινοτομία στον Δημόσιο Τομέα,
- Στρατηγικός σχεδιασμός και κατάρτιση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Καινοτομία στον Δημόσιο Τομέα 2024-2026,
- Οργάνωση της διαδικασίας ανάπτυξης πρωτότυπων καινοτόμων έργων στον δημόσιο τομέα,
- Ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών για το Υπουργείο σε θέματα καινοτομίας.

**Οκτώβριος 2022- σήμερα Υπουργείο Εσωτερικών, Γ.Γ. Ανθρώπινου Δυναμικού Δ. Τομέα**

Πρόεδρος Επιτροπής παρακολούθησης και αξιολόγησης εργασιών των τεχνικών συμβούλων της Γενικής Γραμματείας Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα για έργα του Ταμείου Ανάκαμψης ( ν.4412/2016) .

**Νοέμβριος 2017 – Ιούλιος 2019 Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης**

#### **Προϊστάμενος στο Τμήμα Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών**

- Αξιολόγηση και παρακολούθηση σε εθνικό επίπεδο των δεικτών ψηφιακής πολιτικής για τις διαστάσεις «Ανθρώπινο Κεφάλαιο» και «Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες» του ευρωπαϊκού δείκτη ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI).
- Σύσταση και συντονισμός της Εθνικής Συμμαχίας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση.
- Κατάρτιση και εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τις Ψηφιακές Δεξιότητες.

## 2018-2019

Την περίοδο 2018-2019 μου ανατέθηκε με σύμβαση η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης προκειμένου να καταρτιστούν εκθέσεις για τη διαχείριση της αλλαγής κρίσιμων φορέων της Κύπρου . Στο πλαίσιο αυτό εργάστηκα στην εφαρμογή εργαλείου αξιολόγησης σε δημόσιους φορείς όπως η φορολογική αρχή της Κύπρου, το Κτηματολόγιο, το Γενικό Χημείο κλπ., συνεργάστηκα με τις διοικήσεις και στην συνέχεια παρέδωσα της σχετικές εκθέσεις για την κατάρτιση σχεδίων δράσης βελτίωσης.

## Οκτώβριος 2014 – Νοέμβριος 2017 Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

### Τμήμα Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάλυσης Πολιτικών Διοικητικής Μεταρρύθμισης

- Ασχολήθηκα με την αξιολόγηση προτεινόμενων έργων από δημόσιους φορείς για ένταξη στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ «Μεταρρύθμιση του Δημοσίου Τομέα 2013-2020».
- Συμμετοχή σε επιτροπή Παρακολούθησης ΕΣΠΑ για τις Περιφέρειες Στερεάς Ελλάδας και Νοτίου Αιγαίου.

## Νοέμβριος 2011 – Οκτώβριος 2014 Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

### Τμήμα Προγραμματισμού Ανθρώπινου Δυναμικού και Αξιολόγησης Θέσεων

- Παρακολούθηση των δεικτών προόδου μεταρρυθμιστικών ενεργειών σε εφαρμογή αποφάσεων του Κεντρικού Συμβουλίου Μεταρρύθμισης της Κυβέρνησης,
- Συνεργασία με τη διεθνή ομάδα “Task Force” για θέματα μεταρρύθμισης του δημοσίου τομέα στους τομείς της οργανωτικής διάρθρωσης και της στελέχωσης των δημοσίων υπηρεσιών,
- Κατάρτιση και πιλοτική εφαρμογή οδηγού για περιγράμματα των θέσεων εργασίας στον δημόσιο τομέα,
- Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας για την οργανωτική αναδιοργάνωση δημοσίων οργανώσεων.

### Συμμετοχές σε Διεθνείς Ομάδες Εργασίας και Επιτροπές

---

- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Εσωτερικών στο **Advisory Group “Trust Survey”** του ΟΟΣΑ για τον σχεδιασμό ερευνών, τη κατάρτιση της μεθοδολογίας, την υλοποίηση και ερμηνεία αποτελεσμάτων στα κράτη μέλη του,
- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Εσωτερικών στην Επιτροπή Δημόσιας Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης “**OECD Public Governance Committee – PGC**”.
- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Εσωτερικών στην τεχνική ομάδα του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης για θέματα καινοτομίας “**OPSI National Contact Points**”. ΔΣΣΚ/ΤΚΒΠ/Φ.7/33/31802/13-09-2019.

- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης στο Steering Group του Έργου “Going Digital” του ΟΟΣΑ, που αφορά την διαμόρφωση εργαλείων ψηφιακού μετασχηματισμού στον δημόσιο τομέα ΔΣΣΚ/ΤΚΒΠ/Φ7/1/23328/28-02-2018 .
- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης στην Ομάδα Στρατηγικής της Ε.Ε. για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά “**Digital Single Market Strategic Group**” Αριθμ. Πρωτ.: Φ.1/20
- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης στο συμβούλιο καθοδήγησης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για θέματα του Ευρωπαϊκού Σχεδίου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «**eGovernment Action Plan Steering Board**”. Αρ.Πρωτ.:ΔΗΔ/Φ.06.8/11669
- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης στην ομάδα εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για θέματα συγκριτικής αξιολόγησης των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης των Κρατών Μελών “**eGovernment Benchmarking Expert Group**”. ΔΙΑΚ/ΤΜΔΣΧ/οικ.164
- Εκπρόσωπος του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης στην ομάδα εργασίας του Ευρωπαϊκού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης «**EUPAN working level group**». Αριθμ.Πρωτ.:6534/20-02-2017
- Εθνικός εκπρόσωπος στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης για το εργαλείο ποιότητας της ευρωπαϊκής δημόσιας διοίκησης Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (EIPA CAF Correspondent).

#### **Ομάδες Εργασίας Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης - Υπουργείου Εσωτερικών**

---

- Πρόεδρος επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής Δημόσιων Διεθνών Ανοικτών Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών μέσω ΕΣΗΔΗΣ, με εκτιμώμενη αξία άνω των 30.000,00 Ευρώ χωρίς Φ.Π.Α για συμβάσεις παροχής αγαθών και υπηρεσιών, που αφορούν την υλοποίηση από το Υπουργείο του ενταχθέντος Έργου στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με τίτλο «Τεχνική Βοήθεια έργων 1,2,4 & 5 για τη Δράση 16972 – Μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης», ΔΙΑΚ Φ.38/2/οικ.16618/19.10.2022
- Μέλος της ομάδας έργου για την πραγματοποίηση έρευνας στην ελληνική δημόσια διοίκηση για το επίπεδο της καινοτομίας δημοσίων οργανώσεων και του ανθρώπινου δυναμικού δημοσίου τομέα στο πλαίσιο έργου της DG Reform, Υπουργείο Εσωτερικών, 2022,
- Μέλος ομάδας εργασίας για την απλούστευση διαδικασιών των Δήμων της Χώρας (ΔΙΑΚ/Φ.38/ οικ. 32100/2017),
- Μέλος της ομάδας για την αναδιοργάνωση του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης.
- Μέλος της συντονιστικής ομάδας για την αναδιοργάνωση των δομών του Δημοσίου Τομέα,
- Μέλος επιτροπής για την συνεργασία με την γαλλική task force (ΔΙΑΚ/Φ.38/οικ.21901),
- Μέλος επιτροπής για την εποπτεία προγραμματικής συμφωνίας Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης και ΕΕΤΑΑ (ΔΙΑΚ/Φ.38/οικ.11907)

#### **Εθνικές Επιτροπές**

---

- (2017-2019) Συντονισμός Επιτροπής του Πρωτοκόλλου Συνεργασίας « **Συμμαχία για τη Ψηφιακή Οικονομία** » η οποία είναι αρμόδια για τη κατάρτιση και παρακολούθηση σχεδίου δράσης για τις Ψηφιακές Δεξιότητες στην Ελλάδα στο πλαίσιο της Νέας Ατζέντας για τις Ψηφιακές Δεξιότητες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

#### **Μελέτες για τον δημόσιο τομέα της Ελλάδας**

---

- (2023) Μελέτη για την υποστήριξη της μεταρρύθμισης στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού δημόσιου τομέα στον τομέα της καινοτομίας σε συνεργασία με την Expertise France σε έργο της DG Reform,
- (2022) Έκθεση “Η τηλεργασία στην ελληνική δημόσια διοίκηση την περίοδο 2020-2021”, ΥΠΕΣ
- (2022) Έκθεση “Χαρτογράφηση και προκλήσεις της καινοτομίας στην ελληνική δημόσια διοίκηση”, ΥΠΕΣ
- (2021) Συγγραφή Εγχειριδίου “Μοντέλο Καινοτομίας Δημοσίου Τομέα και ανάπτυξη εγχειριδίου για την εφαρμογή της διαδικασίας της καινοτομίας στον Δημόσιο Τομέα της Ελλάδας”, ΥΠΕΣ
- (2020) Έκθεση “Χαρακτηριστικά κα προκλήσεις της καινοτομίας στην ελληνική δημόσια διοίκηση”, ΥΠΕΣ
- (2013) Συγγραφή **Οδηγού Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας**, <http://www.minadmin.gov.gr/?p=4886>, Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

### Ημερίδες - Συνέδρια - Εργαστήρια

---

- Συντονισμός πάνελ και παρουσίαση στο συνέδριο του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης** με τίτλο «Εκπαιδευόντας στη Καινοτομία» 1-2 Δεκεμβρίου 2022. Τίτλος πάνελ «*Η καινοτομία στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού ως καταλύτης για τη βελτίωση της ικανότητας καινοτομίας μιας δημόσιας οργάνωσης*».
- Ομιλητής σε εθνικό συνέδριο του **Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης** με θέμα “EKDDA – Gov 5.0 Hackathon – Open Day”, Δεκέμβριος 2021. Τίτλος παρουσίασης: “*Η στρατηγική διοίκηση της καινοτομίας για τον μετασχηματισμό των δημοσίων οργανώσεων*”,
- Ομιλητής σε διεθνές συνέδριο του **Shanghai Administration Institute**, το οποίο διοργανώθηκε από την κυβέρνηση της Σαγκάης, με θέμα: “Openness, Inclusiveness and Innovation: Modernization of Urban Governance”, Σεπτέμβριος 2021. Τίτλος παρουσίασης: “*Innovation Management in Urban Governance: Innovation Policy and Practices in Greece*»,
- Ομιλητής σε συνέδριο του **Υπουργείου Εσωτερικών**, με θέμα : “Η Διοίκηση της Καινοτομίας και η Διαχείριση της κρίσης COVID-19”, Νοέμβριος 2020. Τίτλος παρουσίασης: “*Η καινοτομία στη διαχείριση κρίσεων*”,
- Ομιλητής σε συνέδριο του **Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης**, με θέμα: “Secure Digital Government Conference”, Απρίλιος 2019. Τίτλος παρουσίασης: “*Developing digital skills in the public sector to secure digital governance for the future*”.

### Καταρτίσεις - Πιστοποιημένη εκπαίδευση

---

- Σχεδιασμός και παρακολούθηση δημοσίων πολιτικών: Κωδικός Πιστοποίησης 11.10.669.84, Πιστοποίηση από Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης Αυτοδιοίκησης
- Ηγεσία και Στρατηγικός τρόπος σκέψης- Οργανωσιακές αλλαγές: Κωδικός Πιστοποίησης 11.10.568.1164, Πιστοποίηση από Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης Αυτοδιοίκησης
- Ανάπτυξη Διοικητικών Ικανοτήτων: Διαχείριση έργου και κατάρτιση επιχειρησιακών σχεδίων. Πιστοποίηση από Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης Αυτοδιοίκησης: Κωδικός Πιστοποίησης 11.10.580.746
- Βελτίωση κοινωνικών ικανοτήτων: Coaching & Mentoring στην Δημόσια Διοίκηση. Πιστοποίηση από Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης Αυτοδιοίκησης: Κωδικός Πιστοποίησης 11.10.521.405
- Αποτελεσματική Διαχείριση Οργανωτικής Αλλαγής: Πιστοποίηση από Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης Αυτοδιοίκησης: Κωδικός Πιστοποίησης 11.10.490.730
- Διοικητική Λογιστική – Κοστολόγηση – Προϋπολογισμοί. Πιστοποίηση από Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης Αυτοδιοίκησης: Κωδικός Πιστοποίησης 11.10.155.498
- Χρηματοδοτικά Εργαλεία και Μηχανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Άλλων Διεθνών Φορέων. Πιστοποιημένο πρόγραμμα e-learning διάρκειας 350 ωρών από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Δημοσίου Δικαίου (EPLO)

## Ξένες Γλώσσες

---

Άριστη γνώση Αγγλικών (*Cambridge University Certificate of Proficiency in English*)

Άριστη γνώση Γαλλικών (*Diplome Approfondi de Langue Francaise*)

## Δεξιότητες

---

Στρατηγικός Σχεδιασμός και κατάρτιση σχεδίων δράσης,

Χρήση του εργαλείου Microsoft Power Bi για ανάλυση δεδομένων και παραγωγή οπτικοποιημένων αναφορών

Έμπειρος χρήστης των προγραμμάτων Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint),

Γνώση MS Project ,

Βασικές γνώσεις σχεδιασμού ιστοσελίδων (wordpress)

Εφαρμογή συνεργατικών εργαλείων cloud (slack, trello κτλ) για την διαχείριση εργασιών

## Ατομικές Δεξιότητες & Ικανότητες

---

Ικανότητες Διοίκησης και Σχεδιασμού:

- Σχεδιασμός Στρατηγικής και Σχεδίων Δράσης
- Εφαρμογή εργαλείων διοίκησης αλλαγής,
- Οργάνωση και διοίκηση ομάδων έργου,
- Στοχοθεσία και μέτρηση απόδοσης.

#### Δικτύωση και Επικοινωνία:

- Συμμετοχή σε εθνικά και διεθνή δίκτυα,
- Συμμετοχή σε διεθνείς ομάδες εργασίας,

#### Έρευνα και Ανάλυση:

- Έρευνα με ερωτηματολόγιο, γραφείου και ομάδες εστίασης,
- Επεξεργασία δεδομένων με SPSS.

#### Ικανότητες καινοτομίας:

- Οργάνωση εργαστηρίων καινοτομίας,
- Εφαρμογή καινοτόμων προσεγγίσεων στην εργασία.